

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je: **Magdalena Mocová, Pod Hrádkem 41, 284 01 Kutná Hora, IČO: 24941212, E-mail: magdalena.mocova@email.cz, Telefon: +420 774 221 115**

Správce provozuje webové stránky za účelem nabídky a rezervace apartmánu.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete při rezervaci v systému Previo:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- údaje o pobytu (termín, počet osob, požadavky)
- fakturační údaje (pokud je vyžadována faktura)

3. Účel zpracování osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme pouze pro tyto účely:

- vyřízení rezervace a komunikace s vámi
- plnění smlouvy o ubytování
- vedení účetnictví a daňových povinností
- odpověď na dotazy zaslané přes formulář
- ochrana práv správce (např. řešení škod, reklamací)

4. Právní základ zpracování

Zpracování probíhá na základě:

- **čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR** – plnění smlouvy (rezervace, ubytování)
- **čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR** – splnění zákonných povinností (účetnictví)
- **čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR** – oprávněný zájem (bezpečnost, prevence škod)
- **čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR** – souhlas (např. volitelné cookies)

5. Doba uchování osobních údajů

Vaše údaje uchováváme:

- po dobu trvání komunikace a rezervace

- účetní doklady: **10 let** dle zákona
- e-mailová komunikace: max. **2 roky** pro případ řešení dotazů či reklamací

6. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být předány:

- poskytovateli účetních služeb
- poskytovateli rezervačního systému Previo
- případně orgánům státní správy, pokud to ukládá zákon

Údaje **nepředáváme** do třetích zemí mimo EU.

7. Vaše práva podle GDPR

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz („právo být zapomenut“)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

8. Bezpečnost osobních údajů

Osobní údaje chráníme pomocí:

- omezeného přístupu k datům
- pravidelných aktualizací systémů
- šifrované komunikace mezi serverem a klientem (HTTPS)

9. Kontakt pro uplatnění práv

Pokud chcete uplatnit svá práva nebo máte dotaz, kontaktujte nás na: magdalena.mocova@email.cz

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být aktualizovány. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách <https://1403.cz>.